

ZEPTER INTERNATIONAL d.o.o.
Kolodvorska 11 a
71000 Sarajevo
PIB 200027940009
Kontakt: 033 611 885, e mail: zepter@bih.net.ba

Potvrda o prihvatanju narudžbe – Kupoprodajni ugovor

1) Naziv proizvoda _____

Cijena: Prodajna cijena proizvoda je Prodajna cijena proizvoda je bruto. Montaža proizvoda za prečišćavanje vode se dodatno naplaćuje 50,00 KM.

Dostava: Troškove dostave proizvoda do vrijednosti 100,00 KM snosi kupac u iznosu od 9,00 KM. Za proizvode vrijednosti preko 100,00 KM dostava je besplatna.

Uslovi plaćanja: plaćanje pouzecom, plaćanje platnim i kreditnim karticama, plaćanje po predračunu ili putem opšte uplatnice.

Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti Bosne i Hercegovine. Za informativni prikaz cijena u drugim valutama koristi se srednji kurs Centralne banke Bosne i Hercegovine. Iznos za koji će biti zadužena vaša platna kartica biće izražen u vašoj lokalnoj valuti kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske organizacije, a koji nama u trenutku transakcije ne može biti poznat. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od originalne cijene navedene na našem sajtu.

Isporuka robe: Prodavac se obavezuje da izvrši isporuku robe u roku od 15 dana od uplate kupoprodajne cijene. Ukoliko se radi o više proizvoda, prodavac zadržava pravo da isporuku izvrši u više paketa.

U slučaju kupovine uređaja za prečišćavanje vode instalaciju uređaja vrši ovlašćeni serviser angažovan od strane Prodavca, nakon neposrednog dogovora sa Kupcem o terminu montaže..

Servis: Ovlašteni servis je Zepter International d.o.o. Sarajevo, telefon br. 033 611 885. Prodavac obezbjeđuje sve rezervne dijelove za vrijeme i poslije garantnog roka u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača BiH.

Raskid ugovora: Kupac ima pravo da raskine ovaj ugovor bez obrazloženja i bez troškova u roku od 15 dana. Obavještenje o jednostranom raskidu ugovora dostavlja se prodavcu u pisanoj formi. Rok za raskid teče od dana kada je kupac primio proizvod.

U slučaju raskida ugovora na daljinu po kojem je kupac primio proizvod, kupac nadoknađuje trošak vraćanja proizvoda. Prilikom povraćaja robe kupac je u obavezi vratiti proizvod u ispravnom stanju i originalnom neoštećenom pakovanju, pri čemu mora priložiti račun. Kupac je isključivo odgovoran za umanjenu vrijednost robe koja nastane kao posljedica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnos robe. Kupac je dužan vratiti robu bez odlaganja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak od ugovora. Zepter International može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije robu nazad ili potvrdi da je kupac izvršio povrat robe.

Kada kupac raskine ugovor o prodaji na daljinu, prodavac je dužan da mu bez odgađanja vrati plaćeni iznos novca, a najkasnije u roku od 15 dana od dana kada je primio pismeno obavještenje od potrošača.

Ako prodavac ne vrati plaćeni iznos, dužan je da osim cijene, zajedno sa zakonskim zateznim kamatama, plati i dodatnih 10% iznosa za svakih 30 dana kašnjenja.

Sudska nadležnost i potrošački spor: Ugovore strane su saglasne da sve eventualne nesporazume proistekle iz ovog Ugovora razriješe na miran način, a u ukoliko to ne bude bilo moguće, spor se može rješavati vansudskim putem u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača. U slučaju nemogućnosti rješavanja spora u vansudskom postupku, ne isključuje se rješavanje spora putm suda za šta se ugovara stvarna nadležnost suda u sjedištu prodavca.

Prigovor: Kupac može uložiti pisani prigovor u vezi nedostatka na proizvodu na adresu Prodavca: Zepter International d.o.o. Sarajevo, Kolodvorska 11 a ili u elektronskoj formi na adresu e-pošte Prodavca zepter@bih.net.ba

Upozorenje: Ugovor u ime i za račun maloljetnika ili potpuno poslovno nesposobnog lica mogu sklopiti samo njihovi zakonski zastupnici, odnosno lica sa ograničenom poslovnom sposobnošću mogu sklopiti ugovor samo uz saglasnost njihovog zakonskog zastupnika

Upotreba podataka i prenos prava: Zaključenjem kupoprodajnog ugovora Kupac je saglasan da Zepter International ima pravo da podatke o Kupcu koje se odnose na adresu, brojeve telefona, faks, imejl adrese i ostale podatke za uspostavljanje kontakta, a koje je Kupac prezentovao Zepter International prilikom zaključivanja ovog ugovora, koristi radi dostavljanja Kupcu obavještenja o svojim aktivnostima i uslugama, koristeći sva sredstva poslovne komunikacije. Kupac može u svako doba opozvati svoj pristanak. Na sve što ovom tačkom kupoprodajnog ugovora nije regulisano primjenjivaće se odredbe Zakona o zaštiti potrošača BiH.