

Uslovi dostave i načini plaćanja

I. ISPORUKA I IZDAVANJE PROIZVODA

Isporuka kupljenih Proizvoda vrši se za teritoriju Bosne i Hercegovine i biće izvršena na adresu isporuke navedenu u Obrascu za Porudžbinu putem dostavne službe BH pošta angažovane od strane Prodavca, u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema uplate putem pružaoca usluge elektronskog plaćanja.

Nakon evidentiranja porudžbine, Vaša porudžbina ulazi u proces obrade u kome se utvrđuje da li je traženi proizvod dostupan. Nakon obrade porudžbine, na Vašu email adresu stići će obavještenje o statusu porudžbine.

Period obrade porudžbine je najčešće 2-3 radna dana. Porudžbine kreirane petkom i vikendom će kurirska služba preuzimati tek naredne nedjelje

Kurirska služba pošiljke donosi na adresu za isporuku radnim danima u periodu od 08-16h.

Molimo Vas da u tom periodu obezbijedite da na adresi bude osoba koja može preuzeti pošiljku.

Dostava proizvoda Klijentu se naplaćuje.

Prodajna cijena je cijena proizvoda Bruto.

Prilikom preuzimanja pošiljke potrebno je da vizuelno pregledate paket da slučajno ne postoje neka vidna oštećenja. Ukoliko primijetite da je transportna kutija značajno oštećena i posumnjate da je proizvod možda oštećen, odbijte prijem pošiljke i odmah nas obavijestite pozivom na broj +38733611885 ili putem email-a zepter@bih.net.ba

Ukoliko je pošiljka naizgled bez oštećenja slobodno preuzmite pošiljku i potpišite kuriru adresnicu. Kurir svaku pošiljku pokušava da uruči u dva navrata. Uobičajena praksa je da ukoliko Vas kurir ne pronađe na adresi, da Vas pozove na telefon koji ste ostavili prilikom kreiranja porudžbine i ugovori novi termin isporuke. Ukoliko Vas i tada ne pronađe na adresi, pošiljka nam se vraća.

Prodavac zadržava pravo da isporuku izvrši u više paketa.

U slučaju kupovine uređaja za prečišćavanje vode instalaciju uređaja vrši ovlašćeni Serviser angažovan od strane Prodavca, nakon neposrednog dogovora sa Klijentom o terminu instalacije. Montaža se dodatno naplaćuje.

II. PLAĆANJE KUPOPRODAJNE CIJENE

2. Uslovi plaćanja:

plaćanje pouzećem:

plaćanje platnim i kreditnim karticama

plaćanje po predračunu ili putem opšte uplatnice.

Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti Bosne i Hercegovine –konvertibilna marka (BAM). Za informativni prikaz cijena u drugim valutama koristi se srednji kurs Centralne banke BiH. Iznos za koji će biti zadužena Vaša platna kartica biće izražen u Vašoj lokalnoj valuti kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske organizacije, a koji nama u trenutku transakcije ne može biti poznat. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od originalne cijene navedene na našem sajtu.

Naručeni proizvodi ili usluge plaćaju se online jednom od kreditnih kartica: Mastercard®, Maestro® ili Visa.

Hvala Vam na razumevanju.