

ZEPTER INTERNATIONAL DOO SARAJEVO

Kolodvorska 11 a 71000 Sarajevo

Datum: _____

ZAHTJEV ZA OTKLANJANJE NEDOSTATAKA/REKLAMACIJA

Na osnovu člana 18. Zakona o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik BiH", br. 25/06, 88/15) podnosim reklamaciju radi otklanjanja nedostataka robe i to:

(vrsta robe)

Koji nedostatak se ogleda u sledećem

(opis kvara, nedostatka itd.)

Uz reklamaciju podnosim i:

Kopiju računa

Drugi dokaz o kupovini u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača

Molim vas da izvršite (podvući odgovarajuće)

Opravku

Umanjenje cijene

Zamjenu

Raskid ugovora i povraćaj novca

IME I PREZIME _____

ADRESA _____

TELEFON _____

e-mail _____

